

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO BIURO TURYSTYCZNE LUBATUR

§1. Informacje ogólne

1. Właścicielem i operatorem sklepu internetowego www.lubatur.pl jest Biuro Turystyczne Lubatur sp.j. Robert Lubomski, Anna Lubomska ul. Podwale 2, 42-500 Będzin, NIP: 6251966631, zwane dalej „Organizatorem”.
2. Sklep internetowy służy do sprzedaży imprez turystycznych organizowanych wyłącznie przez B.T. Lubatur.
3. Regulamin określa zasady zawierania umów o udział w imprezach turystycznych drogą elektroniczną.

§2. Charakter oferty

1. Lubatur działa jako organizator turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych.
2. Każda oferta dostępna w sklepie stanowi ofertę własną Organizatora.
3. Szczegółowe warunki danej imprezy (program, cena, świadczenia, warunki rezygnacji) wskazane są w opisie oferty oraz w Umowie o udział w imprezie turystycznej.

§3. Rezerwacja i zawarcie umowy

1. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym stanowi ofertę zawarcia umowy.
2. Umowa zostaje zawarta w momencie:
 - potwierdzenia rezerwacji przez Organizatora oraz
 - dokonania wymaganej płatności.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych podanych w formularzu rezerwacyjnym – zarówno swoich, jak i pozostałych uczestników.
4. Rezerwacja online ma charakter wiążący.

§4. Płatności

1. Płatności realizowane są zgodnie z harmonogramem wskazanym w ofercie lub umowie.
2. Dostępne formy płatności:
 - szybkie przelewy online,
 - płatność kartą,
 - BLIK,
 - przelew tradycyjny.
 - Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068.
3. Datą zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Organizatora.

4. Brak terminowej wpłaty może skutkować rozwiązaniem umowy na zasadach określonych w ustawie oraz warunkach umowy.
5. Jeżeli Organizator podróży oświadczy, że nie może przyjąć zgłoszenia podróży, to kwota zaliczki uiszczona w momencie zgłoszenia zostaje niezwłocznie zwrócona Klientowi.

§5. Odstąpienie od umowy i zmiany

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej informując na piśmie na adres mailowy rezerwacje@lubatur.pl lub adres korespondencyjny: 42-500 Będzin, ul. Podwale 2.
2. Wysokość opłat za odstąpienie uzależniona jest od terminu rezygnacji i określona jest w Umowie.
3. Zmiana danych uczestników, terminu lub zakresu świadczeń może wiązać się z dodatkowymi kosztami.
4. Rezygnacja wymaga formy pisemnej lub mailowej.

§6. Niewykorzystane świadczenia

1. Brak skorzystania z części lub całości świadczeń z przyczyn leżących po stronie Klienta nie uprawnia do zwrotu kosztów.
2. Organizator rekomenduje wykupienie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji.

§7. Dokumenty podróży

1. Dokumenty podróży przekazywane są Klientowi po dokonaniu pełnej płatności.
2. Dokumenty mogą być przekazane:
 - drogą elektroniczną (e-mail)
 - w formie papierowej – zgodnie z ustaleniami.
3. Koszty przesyłki dokumentów ponosi Organizator.

§8. Ubezpieczenie

1. Każdy uczestnik objęty jest obowiązkowym ubezpieczeniem NNW i KL.
2. Zakres ubezpieczenia określony jest w umowie.
3. Klient ma możliwość wykupienia dodatkowych ubezpieczeń we własnym zakresie.

§9. Dokumenty i obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów podróży.
2. Organizator przekazuje informacje o wymaganiach paszportowych, wizowych i zdrowotnych.
3. Niedopełnienie obowiązków formalnych przez Klienta nie stanowi podstawy do roszczeń wobec Organizatora.

§10. Reklamacje i szkody

1. Reklamacje w sprawie świadczeń winny być składane na piśmie do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej na adres mailowy rezerwacje@lubatur.pl lub adres korespondencyjny: 42-500 Będzin, ul. Podwale 2.
2. Organizator turystyki ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych Umową. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Organizatora lub jego przedstawiciela o niezgodności usług z zawartą Umową.
3. Organizator, który w czasie trwania danej imprezy nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania podróżnego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w Umowie powrót podróżnego do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.
4. Podróżny może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w Umowie, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.
5. Pilot oraz rezydent nie są upoważnieni do uznawania roszczeń.
6. W razie wyrządzenia przez uczestnika imprezy szkody w mieniu lub na osobie, uczestnik ponosi odpowiedzialność cywilną oraz karną za wyrządzoną szkodę. W razie naprawienia przez Organizatora szkody wyrządzonej przez uczestnika imprezy, Organizator ma uprawnienie do żądania zwrotu wartości naprawionej szkody oraz zadośćuczynienia za utratę marki.
7. Organizator ma prawo 30 dni na odpowiedź w sprawie reklamacji – brak odpowiedzi oznacza uznanie reklamacji.

§11. Dane osobowe

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO.
2. Dane wykorzystywane są wyłącznie w celu realizacji umowy oraz obowiązków prawnych.
3. Szczegóły określa Polityka Prywatności.

§12. Postanowienia końcowe

1. Informacje zawarte w sklepie internetowym nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego do momentu potwierdzenia rezerwacji.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.

ZGODA MARKETINGOWA

Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną na adres mailowy i/lub drogą telefoniczną na podany numer telefonu informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.1526 t.j. z dnia 2020.09.04 ze zm.) pochodzących od Biura Turystycznego LUBATUR sp.j. z siedzibą ul. Podwale 2, 42-500 Będzin w tym na dostosowywanie kierowanych informacji marketingowych na podstawie przekazanych danych. Wyrażam zgodę na wykorzystywanie przez B.T. LUBATUR sp.j. telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celu marketingu bezpośredniego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2021.576 t.j. z dnia 2021.03.30 ze zm.).

Potwierdzam, że zostałem poinformowany, że wyrażenie zgody jest dobrowolne i może zostać cofnięte w każdej chwili bez podawania przyczyny, lecz bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem, a także o prawie dostępu do podanych danych, ich sprostowania, usunięcia lub przeniesienia.